ВЫ СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ…

Вопросы технического обслуживания ВДГО и ВКГО

Что такое техническое диагностирование внутридомового газового оборудования (ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (ВКГО)? Чем оно отличается от технического обслуживания ВДГО (ВКГО)?

Техническое диагностирование ВДГО (ВКГО) – это **определение технического состояния** внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования либо их составных частей, **поиск и определение неисправностей указанного оборудования, а также определение возможности его дальнейшего использования.**

Техническое обслуживание ВДГО (ВКГО) – это работы и услуги **по поддержанию** внутридомового и (или) внутриквартирного **газового оборудования в техническом состоянии**, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

Зачем заключать договор на техническое обслуживание ВДГО (ВКГО)?

Исправность ВДГО (ВКГО) в процессе их использования и содержания достигаются путем проведения технического обслуживания и ремонта оборудования, выполняемых на основании договора, заключаемого между заказчиком и исполнителем. Тем самым обеспечивается взрывобезопасность, механическая, пожарная, термическая, химическая, экологическая и электрическая безопасность. Кроме того, безопасность достигается соблюдением сторонами договора иных требований, предусмотренных «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при пользовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению».

С кем заключается договор на т\о? Какие организации могут выполнять работы по техобслуживанию ВДГО (ВКГО)?

Работы по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) выполняются специализированной организацией в порядке, предусмотренном «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при пользовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного между заказчиком и исполнителем.

Где можно найти перечень работ по договору на техническое обслуживание ВДГО и ВКГО?

Минимальный перечень выполняемых работ при проведении технического обслуживания ВДГО и ВКГО предусмотрен «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при пользовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», а также отражается в договоре на техническое обслуживание ВДГО и ВКГО.

С какой периодичностью должны проводиться работы по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО)?

Техническое обслуживание ВДКО (ВКГО) проводится не реже 1 раза в год.

Какими могут быть последствия не предоставления доступа в квартиру представителям газовой службы для проведения технического обслуживания ВДГО и ВКГО?

Так как техническое обслуживание ВДГО (ВКГО) – это работы и услуги по поддержанию газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям, не предоставление доступа в квартиру исключает возможность поддержания ВДГО (ВКГО) в технически исправном состоянии. Тем самым создается угроза для самих жильцов и окружающих.

Как быстро уточнить, действительно ли проводится в настоящий момент проверка ВДГО в многоквартирном доме именно вашими сотрудниками?

Так как техническое обслуживание ВДГО (ВКГО) проводится в соответствии графиком, согласованным управляющей компанией и специализированной организацией, информацию можно получить непосредственно в своей управляющей компании, либо в территориальном подразделении специализированной организации, обслуживающей данный многоквартирный дом.

В чем опасность угарного газа. Что приводит к отравлению им?

Опасность угарного газа СО заключается в том, что он практически не распознается органами чувств человека: не имеет цвета и запаха. При вдыхании вызывает кислородное голодание (гипоксию) и приводит к смерти человека менее чем через 3 минуты.

Как правило, к отравлению угарным газом приводит несоблюдение правил использования бытового газового оборудования, в результате которого нарушается отвод из жилого помещения продуктов сгорания. В числе наиболее опасных нарушений :

- Установка принудительной вытяжки над плитой и (или) вентилятора.
- Обратная тяга в проточном водонагревателе.
- Самовольный перемонтаж.
- Обледенение или засор дымоходов.
- Неработающая (отсутствующая) автоматика безопасности, закрытые шиберы.

Как уберечься от отравления угарным газом.

Строгое соблюдение «Правил пользования газом в быту» при использовании газового оборудования поможет уберечься от отравления угарным газом.

Вопросы расчетов за оказанные услуги СВГК

Как заключить договор о технической эксплуатации внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее - ТЭ ВД(К)ГО) и оформить лицевой счет в ООО «СВГК»?

Для заключения договора о ТЭ ВД(К)ГО и оформления лицевого счета на свое имя необходимо направить в ООО «СВГК» заявку (оферту) в письменной форме в 2-х экземплярах, содержащую определенные сведения о заявителе, а также предоставить пакет документов. Оферту можно распечатать на официальном сайте ООО «СВГК» в разделе «Заключить договор».

Какие документы необходимо представить в ООО «СВГК» для внесения изменений в лицевой счет/договор ТЭ ВД(К)ГО?

Для внесения изменений в лицевой счет/договор ТЭ ВД(К)ГО необходимо предоставить следующие документы:

а) копия основного документа, удостоверяющего личность заявителя;

б) документы, подтверждающие право лица действовать от имени собственника;

в) документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или на домовладение, в котором расположено внутриквартирное и (или) внутридомовое газовое оборудование.

Что делать, если не приходят квитанции для внесения платы за ТЭ ВД(К)ГО?

Для проведения служебного расследования необходимо обратиться с соответствующим заявлением либо через «Обратную связь» на сайте ООО «СВГК», либо в территориальное подразделение центра обслуживания клиентов (ЦОК) ООО «СВГК».

Вместе с тем, доводим до Вашего сведения, что если имеется желание получать электронные квитанции взамен печатных, необходимо завести личный кабинет на сайте ООО «СВГК» и подписаться на соответствующую рассылку.

Как завести личный кабинет, получить логин и пароль, в том числе для получения квитанций за ТЭ ВД(К)ГО в электронном виде

На корпоративном сайте ООО «СВГК» для абонентов-физических лиц реализован сервис «Личный кабинет». Для получения доступа к полной информации по своему лицевому счету, в том числе, к истории показаний, начислений и платежей, а также для подписки на рассылку электронных квитанций первоначально требуется **получить пароль** для прикрепления своего лицевого счета к Личному кабинету.

Исходя из действующего законодательства о защите персональных данных заявительного порядка, пароль **можно получить только при личном обращении** в территориальное подразделение центра обслуживания клиентов (ЦОК) ООО «СВГК» с предъявлением удостоверения личности.

Где можно узнать тарифы, цены на ТЭ ВД(К)ГО?

Стоимость услуг по ТЭ ВД(К)ГО можно уточнить на сайте ООО «СВГК» в разделе «Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования частного дома или квартиры», а также в территориальном подразделении центра обслуживания клиентов (ЦОК) ООО «СВГК».

– Как можно вернуть (или перенести) ошибочно оплаченные (не на тот лицевой счет, не в ту компанию и др.) денежные средства?

Для возврата/переноса денежных средств необходимо обратиться в территориальное подразделение центра обслуживания клиентов (ЦОК) с заявлением о возврате/переносе денежных средств с указанием банковских реквизитов для их перевода.

Куда можно обратиться с вопросом, не связанным с расчетами: например, по качеству, срокам или времени проведения работ по ТЭ ВД(К)ГО?

Для решения конкретного вопроса рекомендуем обратиться на сайт ООО «СВГК» /svgk.ru/company/ в раздел «Частным лицам/ТО ВДГО/Обратная связь или направить письмо по e-mail: svgc@svgc.ru. Обращения регистрируются и направляются для отработки в соответствующие подразделения ООО «СВГК».

Как получить копию акта обследования/замены прибора учета газа, отключения газоснабжения и т.п.?

С января 2019 года оплата газопотребления производится по квитанциям ООО «Газпром межрегионгаз Самара», а с апреля 2019 года оплата услуги обслуживания внутридомового газового оборудования осуществляется только по квитанциям ООО «Средневолжская газовая компания».

Вся необходимая информация, в том числе по оформленным актам была своевременно передана в полном объеме в установленном порядке ООО «Газпром межрегионгаз Самара».

Важно: акты составляются в двух экземплярах, один из которых вручается присутствующему при проверке лицу.

Как подать заявку на установку, замену, демонтаж прибора учета газа/ на отключение(подключение) к системе газоснабжения, топографическую съемку, технический надзор, согласование проектов и прочие услуги?

Подать заявку можно в территориальном подразделении центра обслуживания клиентов (ЦОК) ООО «СВГК» лично или по телефону, а также на сайте ООО «СВГК» в разделе «Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования частного дома или квартиры»/ «Подать заявку».

Куда обращаться с вопросами, связанными с расчетами за газ?

С января 2019 года оплата газопотребления производится по квитанциям ООО «Газпром межрегионгаз Самара», а с апреля 2019 года оплата услуги обслуживания внутридомового газового оборудования осуществляется только по квитанциям ООО «Средневолжская газовая компания».

При возникновении вопросов, связанных с расчетами за газ, в том числе о ценах и тарифах на газ, необходимо обращаться в абонентскую службу ООО «Газпром межрегионгаз Самара» по адресам и телефонам, указанным на его корпоративном сайте.

Почему не принимают копию выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН)?

Для обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (п.п. 18, 19 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410), при смене собственника жилого помещения производится перезаключение договора на ТЭ ВД(К)ГО. Для

заключения такого договора и оформления лицевого счета новому собственнику необходимо **лично** предоставить:

- основной документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающего право собственности, а именно: выписку из ЕГРН (Единого государственного реестра недвижимости).

В соответствии с федеральным законом "О государственной регистрации недвижимости" и Порядком предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, сведения предоставляются **в форме электронного документа**, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав (далее ЭЦП), либо **в форме бумажного документа,** подписанного уполномоченным должностным лицом органа регистрации прав и заверенного оттиском печати данного органа.